

Warunki Gwarancji

1. Firma KOMSTA z siedzibą w Pyskowicach ul. Nasienna 2 udziela gwarancji:

- na sprawne funkcjonowanie swoich wyrobów na okres 10 lat,
- na zawiasy, wkładki, samozamykacze, klamki, pochwyt, zamki i inne wyposażenie dodatkowe i specjalne - gwarancja równa gwarancji producenta wyposażenia.

2. Warunkiem koniecznym do otrzymania 10-letniej gwarancji jest coroczne serwisowanie okien i drzwi przez autoryzowany serwis KOMSTA. Rozpoczęcie serwisowania rozpoczyna się po upływie 2 lat od momentu zakupu wyrobu. Serwisowanie odbywa się wyłącznie na wniosek Klienta.

3. W ramach gwarancji Klientowi przysługuje prawo do usunięcia wad ukrytych wyrobu, niewidocznych przy odbiorze ale wykrytych podczas eksploatacji lub jego wymiany, w przypadku nie dającej się usunąć wady, ewentualnie bonifikaty cenowej, obiektywnie odpowiadającej obniżeniu wartości użytkowej wyrobu.

4. Firma KOMSTA sprzedaje swoje wyroby bezpośrednio (w swojej siedzibie) lub poprzez firmy sprzedające jej wyroby. W dalszej części warunków gwarancji firma KOMSTA i firmy sprzedające jej wyroby nazywane będą Dostawcą.

5. Jeżeli Klient korzysta z usługi montażu Dostawcy, okres gwarancji rozpoczyna się od daty montażu wyrobów.

6. W przypadku korzystania z usługi montażu firmy KOMSTA, Klientowi udzielana jest gwarancja na montaż na okres 1 roku.

7. W przypadku korzystania z usługi montażu firmy sprzedającej wyroby firmy KOMSTA, okres gwarancji na montaż określa w swojej umowie firma sprzedająca.

8. Ekipa montażowa odpowiedzialna jest za regulację wyrobu.

9. Jeżeli Klient nie korzysta z usługi montażu Dostawcy, okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania wyrobów.

10. Gwarancja obejmuje nieodpłatne usunięcie wad wyrobu, to jest takich usterek, które uniemożliwiają spełnianie funkcji wyrobów określonych w instrukcji obsługi.

11. Uprawnienia z tytułu gwarancji Klient nabywa po uiszczeniu wszystkich należności wobec dostawcy.

12. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu wad wyrobów ogranicza się do wartości reklamowanego wyrobu lub jego części i nie może przekroczyć wartości jego zakupu.

13. W przypadku sprzedaży przez Klienta wyrobów przed zamontowaniem, w okresie trwania gwarancji, uprawnienia wynikające z gwarancji przechodzą na nabywcę.

14. Ponieważ firma KOMSTA wykonuje standardowo okna i drzwi balkonowe pozbawione szczelin infiltracyjnych w uszczelnkach przyglowowych, przeznaczone do pomieszczeń wyposażonych w urządzenia z regulowanym nawiewem, umożliwiającym wymianę zużytego powietrza, Klient zobowiązany jest do zgłoszenia przy zakupie, że pomieszczenie nie posiada regulowanego nawiewu powietrza i konieczne jest wykonanie szczelin infiltracyjnych.

15. Klient zobowiązany jest do odbioru wyrobów i potwierdzenia tego faktu - w druku odbioru. Z chwilą odebrania wyrobu Klient ponosi ryzyko jego uszkodzenia lub utraty.

16. Wady jawne wyrobów: niezgodności ilościowe, wymiarowe, rodzaju profilu, koloru, uszkodzenia mechaniczne profili oraz szyb, należy zgłaszać w momencie odbioru. Klient decydujący się na montaż wadliwych wyrobów traci prawo ich reklamowania.

17. W przypadku odbioru okien i drzwi własnym lub wynajętym środkiem transportu, prosimy o zasięgnięcie informacji u Dostawcy o warunkach, jakie musi spełniać środek transportu oraz o warunkach transportu. Prosimy również o zapoznanie się z instrukcją obsługi.

18. Reklamację należy składać u tego Dostawcy, u którego zostały zakupione wyroby.

19. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji jest przedłożenie przez Klienta ważnej i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu sprzedaży i zapłaty.

20. Dostawca zobowiązany jest do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji w oparciu o normy, aprobaty techniczne, normy zakładowe i ewentualne ustalenia zawarte w umowie.

21. Dostawca zastrzega sobie prawo wykonania oględzin przedmiotu reklamacji w celu oceny jej zasadności.

22. Klient zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym terminie i na określony czas dostępu do reklamowanego wyrobu i pomieszczenia, w którym jest zamontowany, w celu wykonania oględzin, ekspertyz i usunięcia wad.

23. Sposób usunięcia wady leży w gestii Dostawcy.

24. Dostawca zobowiązuje się do usunięcia przyczyn zasadnej reklamacji wyrobów w terminie do 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia. W przypadku gdy naprawa wymaga wymiany części, które należy sprowadzić od producenta, czas usunięcia reklamacji wydłuża się do 30 dni.

25. Wymieniony wyrób lub jego części stają się własnością Dostawcy.

26. Termin usunięcia przyczyn zasadnej reklamacji ulega wydłużeniu, jeżeli Dostawca zgłosi się u Klienta w uzgodnionym terminie i nie może podjąć koniecznych czynności z powodów leżących po stronie Klienta.

27. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas usuwania zgłoszonej wady, a w przypadku wymiany wyrobu biegnie na nowo od daty dostarczenia wyrobu wolnego od wad.

28. Podpisany przez uprawnionego pracownika serwisu i Klienta protokół jest jednoznaczny z usunięciem zgłoszonej wady.

29. W przypadku nie uznania reklamacji, Dostawca zobowiązany jest pisemnie powiadomić o tym Klienta. W powiadomieniu Dostawca musi podać przyczynę nie uznania reklamacji.

30*. Jeżeli reklamacja okaże się nieuzasadniona, Dostawca może obciążyć Klienta poniesionymi kosztami.

31. Klient traci prawo do gwarancji jeżeli:

- użytkował wyroby niezgodnie z instrukcją obsługi,
- nie przestrzegał zasad konserwacji, transportu i montażu wyrobów zawartych w instrukcji obsługi,
- dokonywał przeróbek i zmian konstrukcyjnych wyrobów bez zgody Dostawcy,
- przed zgłoszeniem reklamacji próbował usunąć wadę we własnym zakresie
- zaprzestał lub nieregularnie serwisował zakupiony wyrób.

32. Gwarancja nie obejmuje:

- wad nieistotnych wyrobów niewidocznych po zamontowaniu
- uszkodzeń wynikłych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
- oddziaływania czynników cieplnych, chemicznych lub mechanicznych,
- uszkodzeń wynikłych na skutek niestabilności murów w których osadzono wyroby.
- wad szyb zespolonych dopuszczalnych przez normę
- różnicy odcieni szyb zespolonych w umowach realizowanych etapowo,
- zjawiska skraplania się pary wodnej na zewnątrz szyby zespolonej od strony pomieszczenia w pomieszczeniach o dużej wilgotności powietrza, słabo ogrzewanych lub z ograniczoną wentylacją,

33. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień konsumenta z tytułu uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

34*. Wyłączona zostaje odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy.

35*. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla Dostawcy.

36. Karta gwarancyjna bez wypisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnego stempla sklepu jest nieważna. Ochrona gwarancyjna obejmuje teren całego kraju, właściwego dla Dostawcy, u którego zostały zakupione wyroby.

* Dotyczy wyłącznie podmiotów gospodarczych.